

Политика обработки персональных данных

Правила обработки и защиты данных пользователей TUTORRA

Редакция 1.3 от 10 сентября 2026 года

1 Оператор и область действия

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Гришаков Юрий Владимирович. Политика применяется к сайту <https://tutorra.ru>, личным кабинетам, формам регистрации, оплаты, поддержки, отзывов, авторским и иным связанным функциям сервиса.

Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заявленных целей, не объединяет данные для несовместимых целей и не требует сведения, которые не используются в выбранном Пользователем сценарии.

2 Субъекты и категории данных

Субъект	Обрабатываемые данные
Посетитель	IP-адрес, параметры браузера и устройства, необходимые cookie, источник перехода, технические события и события безопасности.
Пользователь и Покупатель	Имя или отображаемое имя, email, телефон при предоставлении, данные учётной записи и социальной авторизации, заказы, платёжные статусы, чеки, скачивания, отзывы, обращения, вложения и история согласий.
Автор — физлицо, НПД или ИП	ФИО, ИНН, email, телефон, выбранный правовой статус, подтверждения совершеннолетия и резидентства, статус НПД или сведения о НДС, публичные данные профиля, Материалы, продажи, начисления, возвраты, выплаты и безопасная маска платёжного средства.
Представитель ООО	ИНН и наименование организации, публичное наименование, ФИО подписанта, email, телефон, расчётный счёт, БИК, сведения о НДС, признак использования ЭДО, Материалы, продажи, начисления и выплаты.

Дополнительные сведения и документы обрабатываются только когда Пользователь сам их предоставляет либо TUTORRA обоснованно запрашивает их для исполнения договора, проверки прав, реквизитов, полномочий или требования закона.

Полные реквизиты карты Покупателя вводятся у платёжного провайдера и TUTORRA не получает их. При подключении выплаты Автору полный номер карты однократно передаётся провайдеру выплат; TUTORRA хранит только безопасную маску и идентификаторы операции. CVC, CVV и PIN не запрашиваются.

3 Цели и основания обработки

Цель	Основание и данные
Регистрация и безопасность	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения, отдельное согласие и законный интерес в защите сервиса; контактные и технические данные.

Цель	Основание и данные
Покупка и доступ	Заключение и исполнение договора, выполнение кассовых и иных обязанностей; состав заказа, цена, Автор позиции, платёжный статус, чек и скачивание.
Авторская деятельность	Заключение и исполнение агентского договора, учёт продаж, возвратов, начислений и выплат, выполнение налоговых и кассовых обязанностей.
Поддержка и претензии	Исполнение договора, согласие на сведения во вложении и защита законных прав; текст обращения, связанные операции и файлы.
Рассылка	Отдельное предварительное согласие на рекламно-информационные письма по email.
Аналитика	Согласие на необязательные аналитические cookie и обезличенные или псевдонимизированные события.

4 Действия с данными

Оператор может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, предоставлять уполномоченным получателям, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать данные с использованием автоматизированных средств и без них.

Автоматические проверки безопасности, антивирус и модерация могут временно ограничить операцию до дополнительной проверки. Пользователь может обратиться за рассмотрением спорного решения человеком.

5 Получатели данных

- АО «ТБанк», оператор фискальных данных и иные кассовые участники — для оплаты, возврата и формирования чека;
- Jtmr.Finance или иной фактически подключённый сервис выплат — для проверки реквизитов и выплаты Автору;
- провайдеры хостинга, резервного копирования, email, связи, проверки телефона и технической поддержки — только для работы соответствующей функции;
- поставщик аналитики — только при включённой аналитике и согласии Пользователя;
- Автор — только в минимальном объёме, необходимом для внутренней проверки Материала или претензии; данные Покупателя не передаются Автору автоматически;
- государственные органы и суды — при наличии законного требования.

Лица, которым поручена обработка, обязуются соблюдать конфиденциальность, безопасность и установленные цели. Конкретный состав подрядчиков определяется фактически используемой инфраструктурой.

6 Локализация и трансграничная передача

При сборе данных граждан Российской Федерации через интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием баз данных в Российской Федерации.

Трансграничная передача не начинается без выполнения предусмотренных законом процедур и наличия соответствующего основания.

7 Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для цели обработки, исполнения договора, срока предъявления требований и обязательного бухгалтерского, налогового, кассового или иного

хранения. Согласия и их отзывы хранятся в объёме, необходимом для подтверждения законности обработки.

После достижения цели или отзыва согласия данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствует самостоятельное законное основание для дальнейшей обработки.

8 Права пользователя

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконно обрабатываемых, неточных или избыточных данных;
- отозвать согласие и отдельно отказаться от рекламной рассылки;
- изменить выбор аналитических cookie;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение направляется через форму поддержки или почтовым отправлением по адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе запросить подтверждение личности заявителя.

9 Безопасность и изменения

Оператор применяет разграничение доступа, журналирование, резервное копирование, защищённые соединения, антивирусный контроль и иные необходимые организационные и технические меры.

Правила cookie содержатся в отдельной Политике. Новая редакция настоящей Политики публикуется на сайте; при необходимости запрашивается новое согласие.

Сведения о TUTORRA

Сведения	Значение
Владелец сервиса	Индивидуальный предприниматель Гришаков Юрий Владимирович
ИНН	070301561283
ОГРНИП	319631300142180
Адрес регистрации	Самарская область, Волжский район, мкр. Южный Город (п. Придорожный), ул. Николаевский Проспект, д. 15/16, кв. 66
Сайт	https://tutorra.ru
Обращения	через форму поддержки на сайте или в личном кабинете