

Пользовательское соглашение TUTORRA

Общие условия использования сервиса цифровых методических материалов

Редакция 1.3 от 10 сентября 2026 года

1 Общие положения

TUTORRA — сервис цифровых методических материалов на сайте <https://tutorra.ru>. Владелец сервиса является Индивидуальный предприниматель Гришаков Юрий Владимирович.

Пользователь — лицо, использующее открытые функции сервиса или зарегистрировавшее учётную запись. Покупатель — Пользователь, получающий право использования Материала. Автор — Пользователь, подключивший профиль продавца и размещающий Материалы, права на которые ему принадлежат либо законно предоставлены.

Материал — цифровая методическая разработка, рабочий лист, презентация, изображение, шаблон или иной файл, предлагаемый через TUTORRA.

2 Регистрация и учётная запись

- Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их актуальность.
- Email используется как логин. Пользователь обеспечивает конфиденциальность пароля и сообщает о подозрении на несанкционированный доступ.
- При регистрации Пользователь принимает настоящее Соглашение нажатием кнопки регистрации после отображения ссылки на документ. Отдельное согласие на обработку персональных данных оформляется в той же форме; согласие на рекламную email-рассылку является добровольным и заранее не устанавливается.
- При существенном изменении обязательных условий TUTORRA может запросить повторное принятие новой редакции. Уже совершённые покупки сохраняются на условиях редакции, действовавшей при оформлении.

3 Возможности и ограничения

Пользователь может искать и просматривать Материалы, получать бесплатные Материалы, оформлять покупки, скачивать приобретённые файлы, оставлять отзывы, обращаться в поддержку и использовать иные доступные функции по назначению.

- Запрещены доступ к чужим данным, обход защиты скачивания, вмешательство в работу сервиса, распространение вредоносного кода и иные незаконные действия.
- Запрещены автоматизированный сбор каталога и использование Материалов за пределами предоставленной лицензии.
- Отзывы должны относиться к реальному опыту и не содержать незаконный контент, рекламу, оскорбления или персональные данные третьих лиц без основания.

4 Покупка и роль TUTORRA

Для Материалов сторонних Авторов TUTORRA действует как агент от своего имени, но за счёт соответствующего Автора. Договор с Покупателем заключает TUTORRA; отдельный договор Покупателя с Автором и отдельный акцепт по каждому Автору не требуются. Автор сохраняет статус правообладателя, принципала и поставщика для агентского, налогового и кассового учёта.

Для собственных Материалов и тарифа «Автор» TUTORRA действует от своего имени и за свой счёт. Сторонние и собственные Материалы могут входить в один заказ.

До оплаты Покупатель видит состав заказа, цену, применимые документы и сведения об Авторе каждой позиции. Нажатием кнопки «Оплатить» после отображения ссылок Покупатель принимает Публичную оферту TUTORRA и Правила оплаты, возвратов и рассмотрения претензий на весь заказ. Отдельная галочка в корзине не используется.

Бесплатный Материал не добавляется в корзину и не образует платный заказ. Авторизованный Пользователь получает его через отдельную функцию скачивания на условиях Публичной оферты, ссылка на которую доступна до получения файла.

5 Интеллектуальные права

Исключительные права на сторонние Материалы сохраняются у Авторов или иных правообладателей. Покупателю предоставляется только простое неисключительное право использования в объёме Публичной оферты. Размещение Материала не означает передачу исключительного права TUTORRA или Покупателю.

Программный код, дизайн, базы данных, тексты и обозначения TUTORRA охраняются законом и не могут использоваться вне обычной работы с сервисом без законного основания.

6 Статус Автора

Стать Автором может совершеннолетнее физическое лицо — резидент Российской Федерации, индивидуальный предприниматель либо российское юридическое лицо. Для создания Материала необходимы активный профиль продавца, подтверждённые email и телефон, достоверные сведения и принятие агентской оферты соответствующего типа и Правил размещения.

Активный тип продавца нельзя изменить самостоятельно. Изменение поддерживаемых сведений оформляется заявкой и применяется после проверки; изменение правового типа требует отдельного обращения и принятия новых условий. Ранее совершённые продажи и расчёты сохраняются в истории.

7 Тариф Автор

Платные дополнительные возможности для Авторов предоставляются по отдельным Условиям тарифа «Автор». Подключение тарифа не изменяет долю Автора с продажи, не гарантирует модерацию, позицию в каталоге, продажи или доход. Автопродление возможно только при отдельном добровольном согласии.

8 Персональные данные и сообщения

Персональные данные обрабатываются по Политике обработки персональных данных. Публичное распространение данных Автора и рекламная email-рассылка требуют самостоятельных оснований и не включаются в настоящее Соглашение.

Сообщения о регистрации, безопасности, заказах, чеках, доступе, модерации, выплатах, претензиях и обязательных изменениях являются сервисными, а не рекламными.

9 Ограничение и прекращение доступа

TUTORRA вправе ограничить отдельные функции при нарушении закона или документов сервиса, недостоверности данных, споре о правах, угрозе безопасности, подозрении на мошенничество или законном требовании государственного органа. Когда это возможно и безопасно, Пользователю сообщаются причина и способ обращения.

Пользователь может прекратить использование сервиса и направить запрос на удаление учётной записи. Сведения, необходимые для исполнения покупок, расчётов, разрешения споров и выполнения требований закона, сохраняются в установленный срок.

10 Ответственность и споры

TUTORRA отвечает за собственную инфраструктуру и исполнение договоров, заключённых от его имени. Автор отвечает перед TUTORRA за права на Материал, достоверность описания и законность содержимого. Такое распределение не ограничивает обязательные права Покупателя.

К отношениям применяется законодательство Российской Федерации. Обращения направляются через форму поддержки. Права потребителя на обращение в государственные органы, выбор подсудности и иные обязательные гарантии сохраняются.

Сведения о TUTORRA

Сведения	Значение
Владелец сервиса	Индивидуальный предприниматель Гришаков Юрий Владимирович
ИНН	070301561283
ОГРНИП	319631300142180
Адрес регистрации	Самарская область, Волжский район, мкр. Южный Город (п. Придорожный), ул. Николаевский Проспект, д. 15/16, кв. 66
Сайт	https://tutorra.ru
Обращения	через форму поддержки на сайте или в личном кабинете